



MANUAIS E PROCEDIMENTOS  
CERTIFICADO TIPO A1

EMISSÃO  
DE  
CERTIFICADO TIPO A1

Versão: 1.0

Data: 29 de Novembro de 2016

DIGITALSIGN CERTIFICAÇÃO DIGITAL LTDA.  
Rua General Bertoldo Klinger, n. 111/131  
Bairro Paulicéia  
São Bernardo do Campo CEP: 04023-000  
Estado de São Paulo - BRASIL

URL: [www.digitalsigncertificadora.com.br](http://www.digitalsigncertificadora.com.br)  
Email: [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br)  
Tel: 2666 8966 / 0800 777 8966  
CNPJ: 16.894.782/0001-90



#### AVISO LEGAL

**Copyright © DigitalSign Certificação Digital Ltda. Todos os direitos reservados.**

DigitalSign é uma marca registrada da DigitalSign Certificação Digital Ltda. Todas as demais marcas, *trademarks* e *service marks* são propriedade dos seus respectivos detentores.

É expressamente proibida a reprodução, total ou parcial, do conteúdo deste documento, sem prévia autorização escrita emitida pela DigitalSign.

Qualquer dúvida ou pedido de informação relativamente ao conteúdo deste documento deverá ser dirigido a [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br).

## CONTEÚDO

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1. Introdução                   | 4  |
| 2. E-mail                       | 5  |
| 3. Instalação do SafeSign ..... | 6  |
| 4. Emissão do Certificado ..... | 10 |

## 1. Introdução

Este documento tem como objetivo realizar auxiliar na emissão de certificado digital tipo A1, emitido pela DigitalSign.

Os procedimentos neste documento é para emissão do certificado tipo A1 em sistemas operacionais Windows. Para Instalação em sistemas operacionais MAC OSX verifique o manual em pelo link abaixo:

- "<http://suporte.digitalsigncertificadora.com.br>".

## 2. E-mail

Após a realizar a verificação e com seu Termo de Titularidade assinado será enviado um e-mail com as instruções de instalação, para validar em qual e-mail que irá receber as instruções verifiquem seu termo de titularidade.

O e-mail será enviado por [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br) com o seguinte assunto "**O seu certificado está pronto**".

### Não Recebi o E-mail

Caso não receba o e-mail certifique que o mesmo não esteja sendo bloqueado pelo seu provedor, verifique no lixo eletrônico, SPAM, lixeira. Adicione o e-mail [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br) como e-mail confiável.

### Meu E-mail está Incorreto

Verifique se o seu e-mail está correto conforme o seu termo de titularidade, caso não esteja envie um e-mail para suporte com o seu termo em anexo, informando o e-mail correto, para assim a equipe de suporte analisar e realizar o reenvio.

### Posso alterar meu e-mail

Não. Após a verificação e assinar o termo não é possível realizar a alteração de e-mail do seu certificado.

### 3. Instalação do SafeSign

Para realizar a instalação (emissão) de seu certificado em sua máquina é necessário que realize a instalação do aplicativo **SafeSign**. O SafeSign é a ferramenta utilizada pela DigitalSign para emissão e gerenciamento de certificados.

#### Download

Realize o download através do link abaixo:

##### **Versão Windows:**

32 Bits:

<http://www.digitalsigncertificadora.com.br/repositorio/downloads/SafeSign32.exe>

64 Bits:

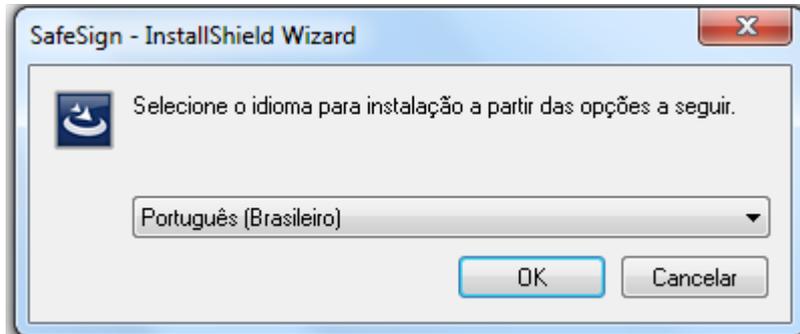
<http://www.digitalsigncertificadora.com.br/repositorio/downloads/SafeSign64.exe>

As instruções abaixo se refere à instalação do SafeSign em sistemas operacionais Windows.

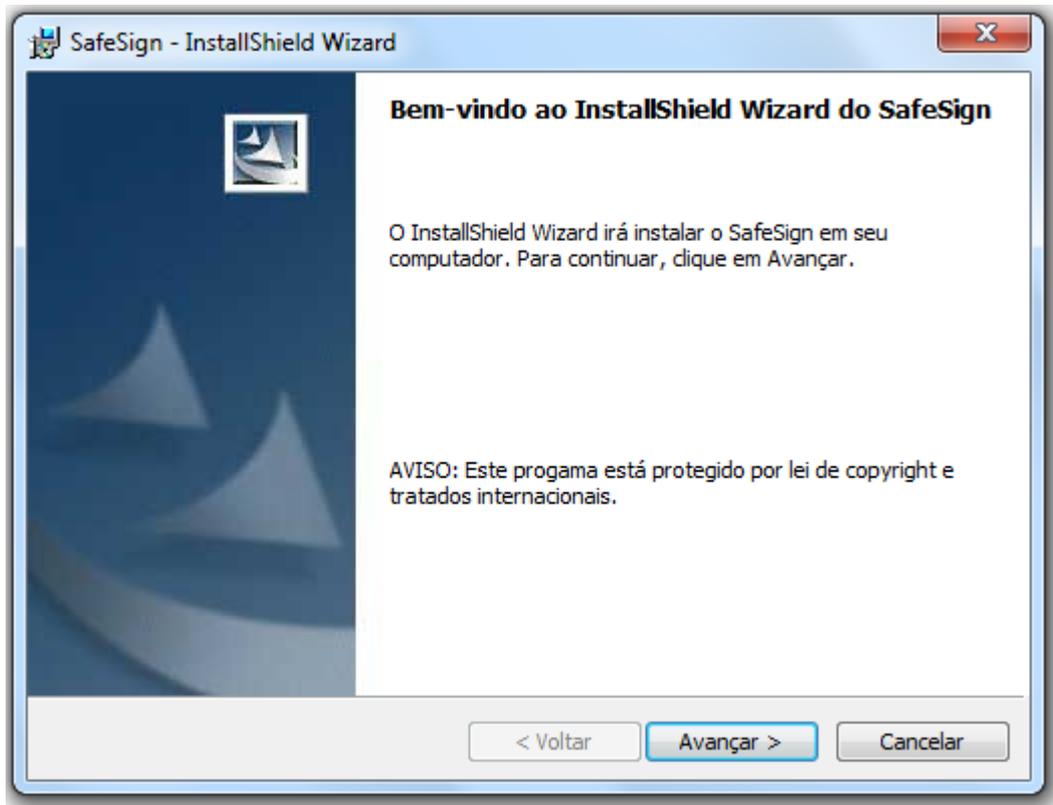
Depois de feito download execute o aplicativo como “Administrador da máquina ou de Rede”.

## Instalando

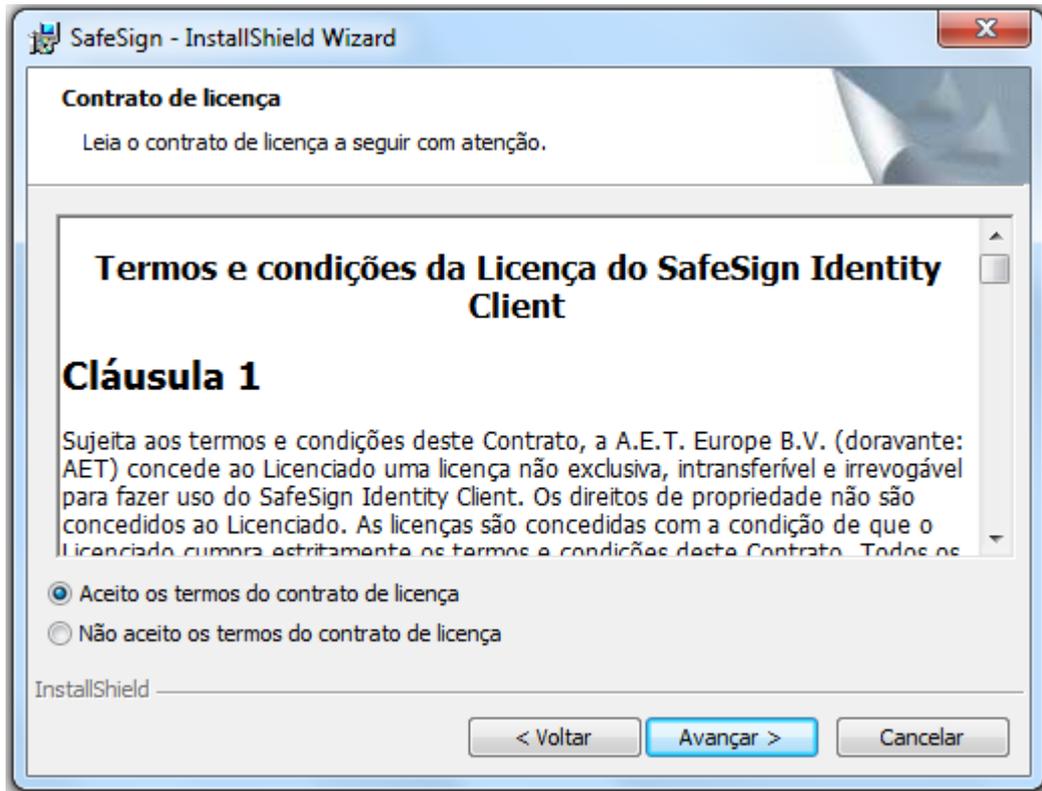
Escolha o idioma recomendamos que deixe a opção “Português (Brasileiro) ”.



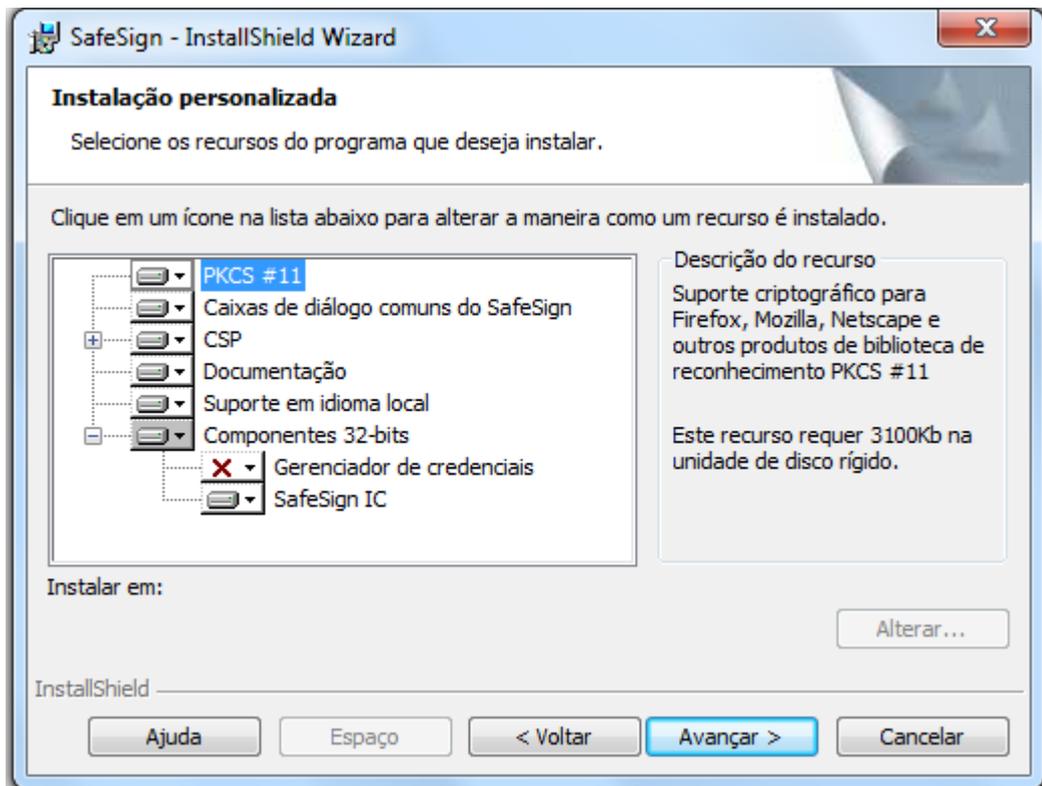
Na tela seguinte clique em “Avançar”:



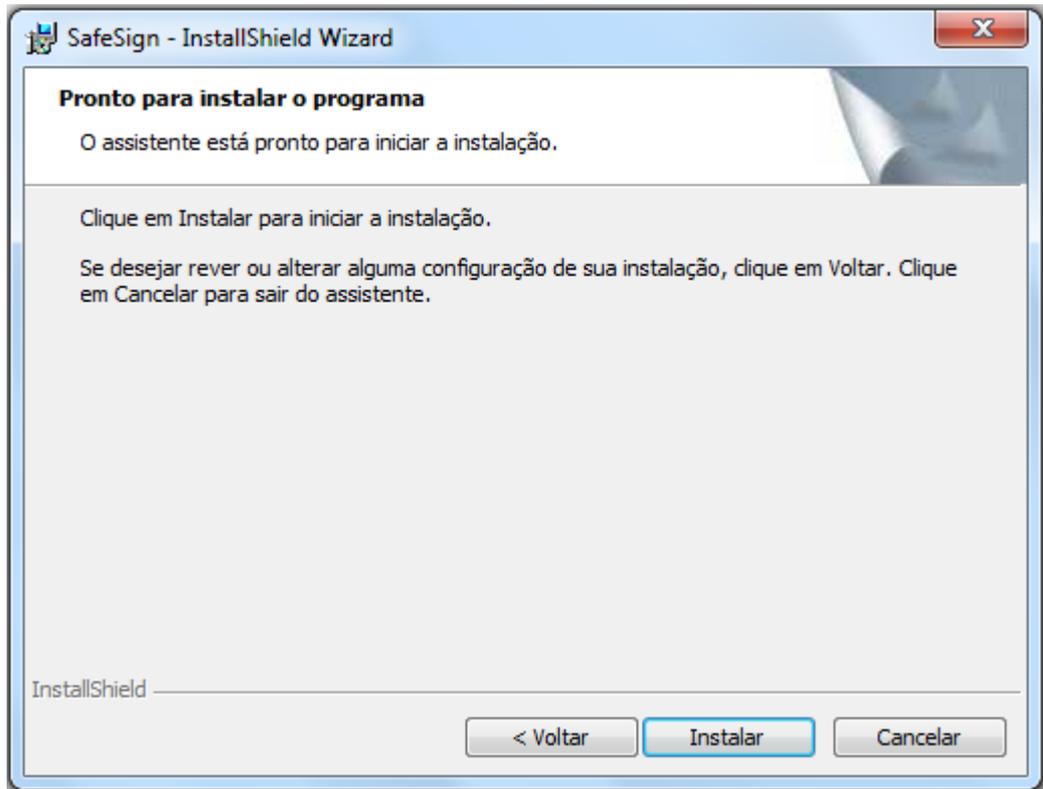
Aceite o termo de instalação e clique em “Avançar”:



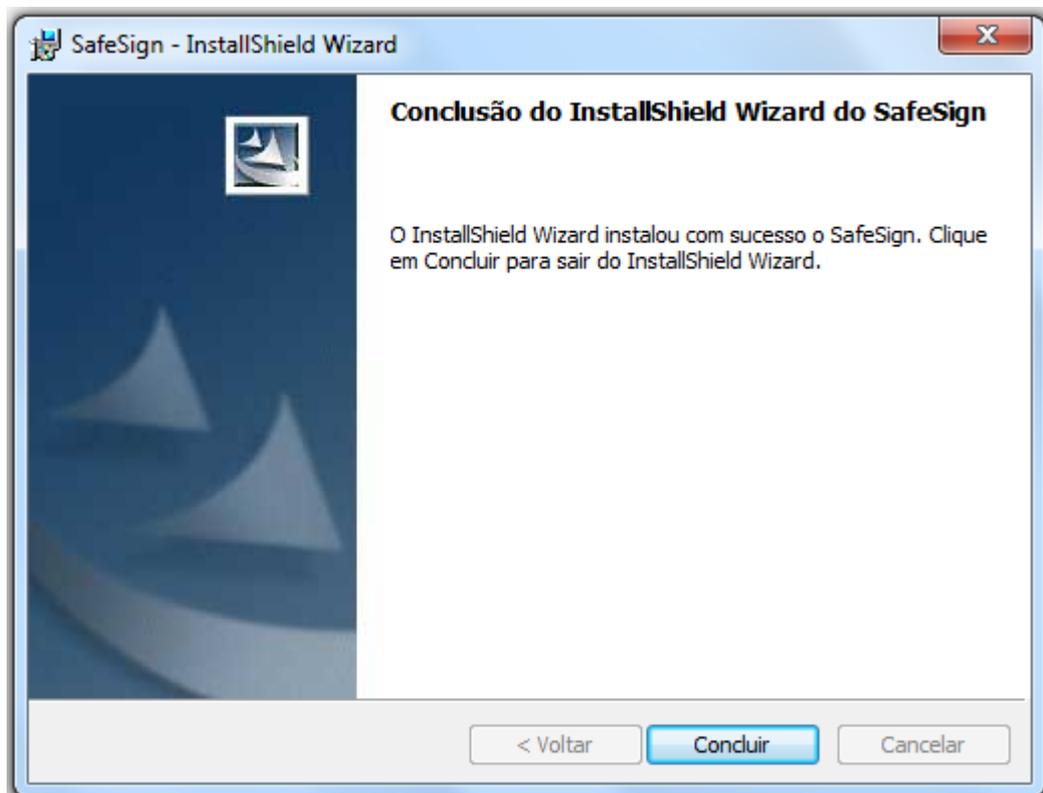
A tela a seguir não é necessária escolher os recursos do programa para instalação, apenas prossiga em “Avançar”.



Clique em “Instalar”



Por fim clique em “Concluir”:



## 4. Emissão do Certificado

Depois de ter feito a instalação do SafeSign vamos iniciar o processo de emissão de seu certificado.

### 4.1 Abrindo o SafeSign

Dê um duplo clique com o mouse no novo aplicativo que aparece na sua Área de Trabalho – “SafeSign IC”.

Caso não o localize em sua “Área de Trabalho”, abra o menu Iniciar de seu computador → Todos os Programas → SafeSign Standard → SafeSign IC.

### 4.2 Iniciando a Emissão do Certificado

No aplicativo “SafeSign IC” clique no Botão Azul com o símbolo “X” (ou pressione as teclas ALT + C).



A tela seguinte será solicitada o ID do Pedido de seu certificado e a senha de Gerenciamento.

A solicitação do ID do pedido tem que conter 4 (quatro) dígitos "-" (hífen) e mais 4 (quatro) dígitos sem espaços.

O número de ID do Pedido está no e-mail que foi enviado.

A senha de Gerenciamento é a senha que foi definida no ato da compra do certificado, a mesma é definida com no mínimo de 6 caracteres e no máximo 8 caracteres.

Caso não se recorde da senha poderá fazer a recuperação da senha pelo link que consta no e-mail ou através do link abaixo:

- <https://www.digitalsigncertificadora.com.br/pt/certificates/search>

Preencha os campos:

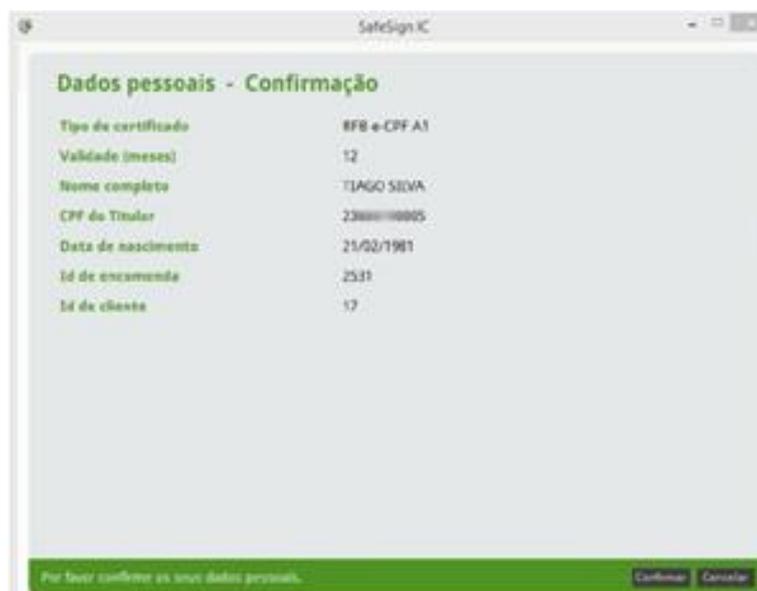


The image shows a login form titled "Entrar" on a green background. It contains two input fields: "ID do pedido" and "Senha de Gerenciamento". Each field has a yellow "X" icon to its right. At the bottom, there are two buttons: "Confirmar" and "Cancelar".

Verifique os dados do seu certificado está correto e Clique na opção "Confirmar"

### 4.3 Confirmação de Dados

A tela Seguinte será solicita para que sejam confirmados os dados do certificado.



The image shows a confirmation window titled "Dados pessoais - Confirmação" from SafeSign IC. It displays the following information:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Tipo de certificado | 8FB e-CPF A1 |
| Validade (meses)    | 12           |
| Nome completo       | TIAGO SILVA  |
| CPF do Titular      | 2388810805   |
| Data de nascimento  | 21/02/1981   |
| Id de encomenda     | 2531         |
| Id de cliente       | 17           |

At the bottom, there is a green bar with the text "Por favor confirme os seus dados pessoais." and two buttons: "Confirmar" and "Cancelar".

Verifique os dados do seu certificado está correto e Clique na opção "Confirmar"

## 4.4 Senha de Levantamento

Será solicitada a senha de Levantamento de seu certificado que se encontra no seu e-mail, esta senha é gerada automaticamente pelo sistema. Irá voltar à tela inicial com a informação de que o seu certificado se encontra emitido.

Deverá fornecê-la igual foi enviado, senha maiúsculas e minúsculas é considerada diferente.

Certifique se que esta introduzida corretamente.



A imagem mostra uma interface de usuário com um fundo verde. No topo, o título "Senha do certificado" está em branco. Abaixo dele, o texto "Inserir senha" também em branco. Há um campo de entrada de texto branco e retangular. Na base da interface, há dois botões: "Confirmar" e "Cancelar", ambos em um fundo verde escuro com o texto em branco.

Voltará à tela inicial com a informação de que o seu certificado se encontra emitido.

## 4.5 Cópia de segurança - Backup

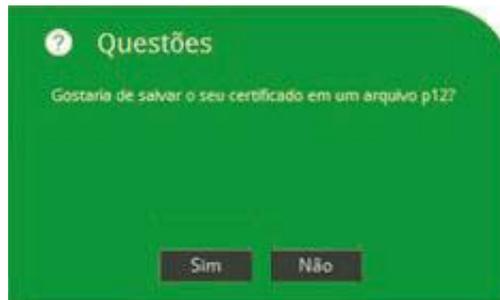
O aplicativo poderá solicitar após a confirmação de senha de levantamento, se "Gostaria de salvar o seu certificado em um arquivo p12".

Aconselhamos que realize uma cópia de segurança (Backup) de seu certificado. Se optar clique em "Sim".

A realização do Backup do certificado é fundamental para sua segurança caso venha ter problemas técnicos em seu sistema operacional e venha perder o arquivo. Pois a emissão do certificado é única e não poderá fazer novamente, pois estas são normas do ICP-Brasil.

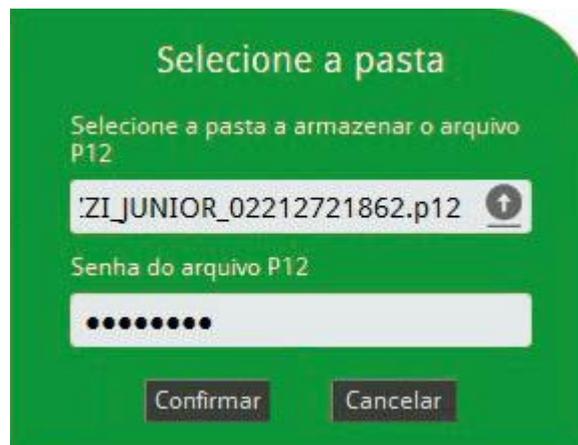
Poderá salvar em Pen-drive, HD, externa, entre outros dispositivos.

Com a cópia de segurança poderá fazer a instalação em outras máquinas.



Na tela seguinte selecione a "Pasta" ou local onde deseja salvar a cópia de segurança de seu certificado.

Será solicitado para que seja definida uma nova senha para proteger o arquivo. A senha definida será sempre solicitada quando for fazer a instalação do certificado em outras maquinas.



Parabéns o seu certificado já se encontra emitido e com a cópia de segurança.

Certifique-se que a cópia de segurança está no local desejado.

O seu certificado já esta pronto para uso.

## Dúvidas – Sugestões:

Em caso de dúvidas, utilização acesse link abaixo:

- <https://www.digitalsigncertificadora.com.br/pt/suporte/duvidas-frequentes>

- Caso não localize seu sua dúvida contate nossa equipe de suporte pelo e-mail: [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br).

## Telefones:

- São Paulo (Capital e Regiões Metropolitanas):
  - 11 2666-7280
- Demais Localidades:
  - 0800 777 8966